



R.S.A. Banca MPS - DTM Livorno

Le buone maniere

A distanza di alcuni mesi dal suo insediamento, non abbiamo avuto ancora il piacere di incontrare il nuovo D.T.M. Dir. Lucisano. Sebbene la funzione aziendale che si interfaccia direttamente con le OO.SS. territoriali sia rappresentata dal G.R.U., siamo da sempre convinti che anche un incontro periodico con il Direttore Territoriale Mercato possa aiutare, lavoratori e azienda, ad analizzare e capire meglio il contesto nel quale operiamo, a superare eventuali criticità e a raggiungere con più facilità, serenità e tranquillità gli obiettivi commerciali proposti, così come ricordato dal nostro A.D. Morelli nel corso del "Road Show" tenutosi a Firenze mercoledì scorso.

Purtroppo le buone maniere non sono da tutti e quindi, dopo aver atteso invano, siamo noi a chiedere formalmente un incontro, in modo da ripristinare questa proficua consuetudine.

Siamo inoltre venuti a conoscenza che non sarebbe stato recapitato ai colleghi della nostra D.T.M. un'informativa proveniente dal Settore Controlli a tutti i D.T.M. della nostra Area, inerente l'operatività sui fondi. Ci risulta che tale messaggio avrebbe dovuto essere inoltrato - come esplicitamente richiesto nello stesso - a tutta la filiera commerciale.

Probabilmente ci sbagliamo e siamo convinti che, se così non fosse, si sarà trattato, sicuramente, di un disguido tecnico o comunque di un evento indipendente dalla volontà del D.T.M. perché, altrimenti, alla mancanza delle buone maniere si aggiungerebbero forse anche altre responsabilità.

Evidenti problemi di comunicazione si sono presentati anche con la pubblicazione della recente normativa che impatta in maniera determinante sull'operatività commerciale, scaricando molte responsabilità sui gestori; ci auguriamo, pertanto, che l'incontro, tenutosi in merito martedì 12 Settembre a Siena, possa portare velocemente alla risoluzione delle tante criticità operative che rimangono al momento irrisolte (mancanza di adeguata formazione, procedure informatiche carenti, supporto specialistico insufficiente).

Nell'invitare quindi il D.T.M., qualora non fosse stato fatto, a inoltrare quanto prima l'informativa di cui sopra a tutti i colleghi, rimaniamo in attesa di poter analizzare, comprendere e discutere con lui questo ed altri aspetti, in modo da creare le sinergie necessarie per affrontare, tutti insieme, questo delicato momento che la nostra azienda sta attraversando.